

入住手冊

请您务必阅读



致各位入住者

感谢您入住本公寓，祝您入住愉快。

公寓是我们每日生活居住的空间。
为了您能够舒适入住，我们发布此入住手册。

此入住手册，总结了以下内容。

- 您入住时需要办理的手续和注意事项
- 生活中的注意事项(房屋内部)
- 生活中的注意事项(共用部分)
- 紧急时的对应
- 关于合约更新·解约(退居)手续

◇您居住区域的联络方式◇

【会说日语的客人】

关东地区：〒163-1309 東京都新宿区西新宿6-5-1 新宿アイランドタワー9階
入住后的联络方式 设施设备故障
TEL： 03-5908-2270(东京) TEL：03-5908-2244
03-5908-2251(埼玉)
03-5908-2253(千叶)
03-5908-2252(神奈川) FAX：03-5908-2243

东海地区：〒467-0811 愛知県名古屋市瑞穂区北原町1-33-2 2階
TEL： 052-859-2650 FAX：052-859-2665

关西地区:〒564-0051 大阪府吹田市豊津町 1番地21号 エサカ中央ビル6階
TEL: 06-6310-9199 FAX：06-6310-9181

※如果发生了房屋内设备设施故障或损坏的情况，

请您与我司或者在公寓的告示板上所记载的紧急联络方式进行联络。
记载的紧急联络方式进行联络。

如果您没有联络我司擅自进行修理等所产生的费用需要您自行支付。

【不会说日语的客人】

Global Trust Networks Co.,Ltd.

〒169-0072

東京都新宿区大久保1-15-15 AKIYAMA BLD

TEL：03-5155-4674

FAX：03-5155-4679

CONTENT

CONTENT

【第1章】 您入住时需要办理的手续和注意事项

■ 开通水	- 4 -	■ 住民票的转移	- 4 -
■ 开通电	- 4 -	■ 邮局地址转送	- 4 -
■ 开通煤气	- 4 -	■ 房间现状确认表填写	- 4 -

【第2章】 生活中的注意事项 (房屋内部)

■ 房屋内的换气	- 5 -	■ 洗衣机的使用	- 6 -
■ 钥匙的使用	- 5 -	■ 厕所的使用	- 6 -
■ 照明设备	- 5 -	■ 家具等的设置	- 6 -
■ 阳台的使用	- 5 -	■ 宠物的饲养	- 7 -
■ 电器设备的使用	- 6 -	■ 噪音	- 7 -
■ 厨房的使用	- 6 -	■ 失盗	- 7 -

【第3章】 生活中的注意事项 (共用部分)

■ 公用部分摆放私物	- 8 -	■ 报箱的使用	- 8 -
■ 停车场的使用	- 8 -	■ 智能快递箱的使用	- 9 -
■ 自行车场的使用	- 8 -	■ 垃圾倒放	- 9 -
■ 网络的使用	- 8 -		

【第4章】 紧急情况的处理方式

■ 不出水	- 10 -	■ 排水管堵塞	- 11 -
■ 停电	- 10 -	■ 厕所漏水	- 11 -
■ 停气	- 11 -	■ 漏水	- 12 -

【第5章】 关于合约更新・解约 (退居) 手续

■ 签约更新手续	- 12 -	■ 注意事项	
■ 关于Re・Room		■ 关于退去立会 (验房)	
■ 解约流程		■ 解约申请书	

第1章 入居初始

■开通水



关于水的登记使用，请与水道局联络。（部分公寓无需联络。）

通过水道局进行水表确认及打开水栓，可以开始使用水。

（星期六·日等有可能无法进行开水栓作业，因此请尽早联络。）

※关于联络方式，记载在附页中。

■开通电



关于电的登记使用，请与电力公司联络。

通过电力公司进行电表确认及分电盘等的电闸的打开，可以开始使用电。

※关于联络方式，记载在附页中。

■开通煤气



关于瓦斯的登记使用，请与瓦斯供应公司联络。

通过瓦斯公司进行瓦斯表确认及开瓦斯栓，可以开始使用瓦斯。

※关于联络方式，记载在附页中。

■住民票的转移



入住后请尽快前往所属市区町村的政府机关（役所），办理转入手续。

■邮局地址转送



入住后请尽快前往离住所最近的邮局，办理转居手续。

如没有办理手续，可能无法收取邮寄物。

■房间现状确认表提交(重要)



请填写在签约时提供的房间现状确认表，

请务必在2周以内邮寄回本公司。

这份表格是为了防止签约者在退房时发生纠纷而提供的文件。

第2章 生活中的注意事项（房屋内部）

■房屋内的换气

为了防止结露或发霉，请勤开窗使空气流通。

结露是由于空气中所含有的水分，在低于室温的表面上突然被冷却的情况下发生的。

如产生水滴请用干抹布等擦拭，平时多加注意通风。

发霉通常是在20～30℃·湿度75%以上·养分等的条件下导致的，因此使空气流通能防止发霉。另外，请不要封闭房屋里设置的换气口。

房屋新建时容易产生湿气、涂料、粘合剂的异味，因此请注入新鲜空气。

由于以上原因导致室内污损的情况下，将在退房时向入住者请求原状恢复费。



■钥匙的使用

请注意钥匙的谨慎使用。出门时请务必将房门上锁。

需要通过电子锁大门而外出丢垃圾等情况下，也请锁门并携带钥匙。

如没有带钥匙将无法进入公寓。（希望进行紧急处理时，将可能发生处理费。）

钥匙丢失的情况下，请与本公司联络。由本公司提供钥匙的暂时借用。

但是，由于夜间无法对应，届时请自行联络『鍵の110番』（“钥匙110”）等委托处理。

钥匙遗失导致的开锁·更换费用，由入住者负担。



■照明设备

房屋内没有配备电灯泡，请入住者自行配备。

荧光灯管或电灯泡不亮的情况下也是同样。消耗品的更换由入住者负担。



■阳台的使用

阳台虽然属于共用部分，但入住者享有专有使用权，可进行使用。

请在注意以下事项的前提下进行使用。

- 阳台是火灾等发生时等的避难通道，出现火灾等紧急情况时请冲破隔板，利用避难舱口·避难梯进入下层避难。
- 由于会影响避难，请不要在阳台上放置行李等阻碍物。
- 请务必杜绝从阳台往外扔烟头或物品的行为。
此前有导致火灾或造成行人严重受伤的事例。
- 在阳台吸烟有可能引起纠纷，请充分给予周边住户理解。



■ 电器设备的使用

请避免在一个插座上插入多个电器集中使用。

如集中进行使用，使用中电流过量可能使电闸落下。

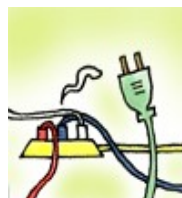
冰箱、洗衣机、微波炉等电器的接地线请连接到插座的接地端子上。

这样即使发生漏电也能导出电流，防止触电事故的发生。

请在房间已设定的电力安培数值内用电。

需要更改签约电量或漏电电闸落下的情况，请与最近的电力公司联络。

※更改签约电量的情况下，请不要忘记在退房时恢复为原来的电量。



■ 厨房的使用

厨房用水时，请不要放任水一直流而离开厨房。

由于排水过滤器中堵塞了垃圾，水可能无法顺利排出而从洗水池溢出。

※排水口的过滤网的清扫请入住者自行处理。



■ 洗衣机的使用

设置洗衣机时，请确保给水栓和给水管正确连接。

另外，请确保洗衣机的排水管正确连接并固定在洗衣机垫板的排水口处。

如没有正确安装，可能从接口及排水处漏水并蔓延至楼下的房屋。

请不要在洗衣过程中外出。

由于安装不正确等导致漏水而使室内污损的情况下，将向入住者请求原状恢复费。

但是，您所加入的火灾保险可能可以进行对应，因此发生漏水时请务必与本公司联络。



■ 厕所的使用

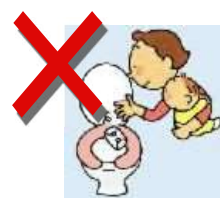
使用厕所时，除厕纸外请不要往马桶里投放其他物品。

会导致马桶堵塞。

作为马桶堵塞时的应急处理，请去超市等处购买橡胶吸把，进行处理。

大多数情况下能得到改善，但若无法改善请与本公司联络。

※由于入住者过失导致的堵塞，将向入住者请求修理费用。



■ 家具等的设置

设置家具等时，请使家具与墙壁保持一定距离。

收纳在衣柜里的物品，请与墙壁保持一定的间隙。

这样可以使空气良好流通，防止结露·结露导致的发霉。



■宠物的饲养

在不可饲养宠物的公寓内饲养宠物，是禁止行为。

在允许饲养宠物的公寓里饲养宠物，则请遵守以下事项。

1. 允许饲养的种类限于热带鱼·小型室内犬·猫等小动物。
(详情请咨询本公司。)
2. 请务必在室内饲养，不可在阳台等处饲养。
3. 请务必妥善处理宠物的排泄物，请不要排入马桶。
4. 请不要在房屋以外梳理毛发。
5. 请充分注意宠物的叫声。主人不在家或深夜、早晨的叫声可能尤为大声，如果不断被周边居民投诉，可能取消饲养许可。
6. 计划养宠物时，请务必与本公司联络。



■噪音

有关噪音，经常会发生入住者自身未多加注意，噪音对楼上及楼下，以及隔壁邻居都造成很大困扰的事件。因为是集体住宅，所以为了大家都有一个舒适的住宅环境，需要大家的互相理解配合。尤其是深夜以及清晨，因为环境安静，所以声音会更容易被周围听到，故此禁止以下各种行为。

1. 将电视·广播·音响调至大音量。
※电视及音箱等，如将其与墙壁隔开距离放置，声音比较不容易传到其他住户。
2. 高声放歌或高声喧哗。
3. 严禁带入乐器，演奏乐器的行为。(严禁内容)
4. 在夜间请注意手机通话的声音等。
5. 请避免在晚上10点之后使用吸尘器、洗衣机。
6. 请轻声关门。
7. 在深夜及清晨，请特别注意自己的脚步声。(请尽量在地上铺上地毯等。)



■盗窃

除了检查房间门是否上锁，也请不要忘记关闭阳台、厕所以及浴室的窗户。

如发生盗窃事件，请立即联系警察。

在和警察立案之后，请通知敝公司。



第3章 生活中的注意事项(共用部分)

■在共用部分摆放私人物品

根据消防法规定，严禁在走廊·楼梯·入口等共用部分摆放垃圾·自行车·私人物品等。因会造成紧急情况时的避难的阻塞，同时也会影响美观，对其他入住者造成困扰。如果私人物品的堆放过于严重的情况，可能会由敝公司在告知后，将物品进行处理(处理费用会由该住户承担)。



■停车场的使用

请将车停放至签约的区间，不要超过。因怠速会造成噪音，请勿将发动机空转。停车中，请尽量不要让引擎空转，将引擎熄火。也请尽量避免暖车行为。另外本公司向您提供停车场作为停车的场所，如果在停车场发生盗窃或破坏的事件，敝公司将不承担任何责任，请事先理解。



■停自行车场的使用

请将自行车停放至指定的地点。(请互相礼让，停放自行车。)
同时，如不进行使用的自行车，请将其处理，而不是一直放置在自行车场。
在您退房时，请勿将自行车放置在此，将其处理或是搬去新住址。
如自行车堆放情况太过严重，敝公司会定期进行通知，并对堆放的自行车进行处理。



■网络的使用

●入住已导入BBM-NET线路(免费网络服务)公寓的住户
如想使用网络请联系メディアサプライ・インターナショナル(株)
TEL0120-276-210进行咨询。

※BBM-NET是24小时365天安心服务。

●上述以外的住户

入住导入上述之外线路公寓的住户如想使用网络，请联系本公司进行咨询。

■报箱的使用

报箱的开锁密码，请参照另外的文件。



■智能快递箱的使用→如您入住的公寓未安装, 则无法使用

智能快递箱有拨号式和卡式两种。

拨号式快递箱的情况, 在给您的快递通知单上会记载密码, 请使用此密码打开快递箱。

卡式快递箱的情况, 在智能快递箱上附有开箱方法的说明书, 请遵照说明书, 打开快递箱。

拨号式快递箱的情况, 快递员在把快递件存进快递箱后, 会把快递通知单放进您的报箱。

因为快递通知单容易混在传单里被忽略, 所以请定期清理报箱里的传单。

请勿在智能快递箱里存放私人物品。

有个别情况, 密码是事先设定好的。

如有任何不明内容, 请垂询本公司。



■垃圾倒放

《普通垃圾》

垃圾请按不可燃·可燃·可回收资源·易拉罐·玻璃瓶进行分类, 并遵从各行政区的指示, **在回收日当天早晨将垃圾扔至指定地点。**

有关回收日、分类等详细内容,

请于各行政区发行的册子或官网进行确认。

另外, 垃圾袋请务必使用指定的种类。

《粗大垃圾》

粗大垃圾请联系粗大垃圾清扫局。 会由清扫局指定粗大垃圾的回收日, 请于便利店购买粗大垃圾处理券, 将处理券贴至需要回收的物品上, 在回收日当天将其放置在垃圾回收场附近。

↓

粗大垃圾的回收方法根据行政区不同, 申请过程各有不同。

详细内容请参考各行政区发行的册子或是官网,

如果有不明白的内容, 请联系所属区域的环境科咨询。



第4章 紧急情况的处理方式

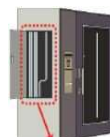
■不出水

不出水的情况，请确认以下几点内容。

1. 所有的水道都不出水

厨房·厕所·浴室所有地方都不出水的情况，请确认玄关旁边的管道间内的水阀门有没有拧开。有部分情况，因某些原因水阀会是闭合状态。

如果您确认水阀是拧开状态仍没有水的话，请联系本公司。

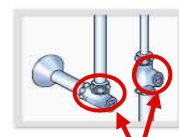


管道间

2. 一部分不出水

例如厨房可以出水，但卫生间不出水的情况，请确认连接在马桶水箱上的细水管上的止水钮有没有被关上。

这个止水钮可以调整水量的大小。可以用硬币旋转。



止水钮

■停电

无法使用电的情况，请确认以下几点内容。

1. 确认电闸

请确认设置在房间内的电闸是否被放在「入」的状态。

电闸分为总电闸和分电闸，请确认总电闸和分电闸都处于「入」的状态。

如果是处于「切」的状态，请将其调整为「入」的状态。



电闸

2. 同时使用大量电器

如果同时使用大量电器，电流超过容量的话电闸会变为「切」的状态。

如发生此种情况，请控制使用一部分的电器。

3. 打雷的情况

打雷闪电时电闸可能会变为「切」的状态。这种情况请拔下插头，等到雷停止的时候。

等雷停止之后，请把电闸切换至「入」的状态。

除以上的情况，无法使用电力的情况，请联系附近的电力公司。

■停气

请确认微型天然气表。

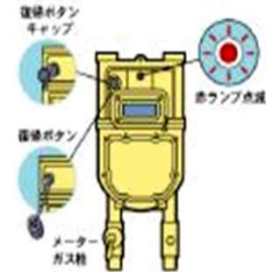
如发生大地震，或者天然气长时间流动的情况，天然气表可能会感知到天然气漏气等的异常情况，这种情况会自动停气，天然气表上的灯会开始闪烁。

如发生此种情况，请停止使用所有的天然气用具，并将用具上的栓关紧(包括热水器)。

附有天然气表的复原方法，请遵从指引，进行复原。

如果还有天然气气味，或是不明白复原方法的情况，请勿擅自进行复原。

另外，如果进行过复原动作之后，天然气表上的灯还是不停闪烁的话，请联络所住区域的天然气提供公司。



微型天然气表

■排水的堵塞

1. 关于厕所的堵塞

用马桶栓吸住马桶排水口。用力抽压马桶排水口，并一直重复此动作。并一直重复此动作。

2. 关于浴室的排水

排水口被头发等垃圾堵住的情况下，请及时清扫排水口。

3. 关于厨房水槽的堵塞

请及时清理水槽过滤网，不及时清理会引起卫生安全上的问题，所以推荐定时清理。



马桶栓

■厕所的水一直不停的流

请拨动一下马桶水槽里的放水管。

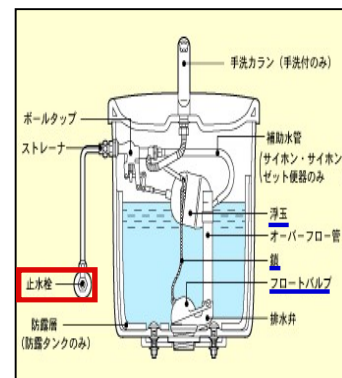
如果拨动完后还是一直流水的话，请做一下以下的检查。

①关掉止水栓

②拨动放水管

③打开马桶水槽盖，检查水槽内部。

- 锁链是否被缠绕在一起了。
- 厕所浮阀的位置是否有出错。
- 浮阀下面是否有垃圾堆积。
- 浮球的位置有没有出错。



※上面叙述的检查都做完了之后还是漏水的话，请向我们管理公司打电话。

■房屋漏水

产生房屋漏水的情况，请及时向本公司取得联系或拨打紧急电话。

房屋屋顶的漏水可能是因为给水管和排水管的损坏所造成的，
可能是因为水管导致的漏水。

根据漏水情况不同可能会有业者需要进房屋内做检查或进行还原工事
希望各位届时可以积极配合。



第五章：关于房屋的契约更新与解约手续

■契約更新手续

1. 在接近契約期限时，我们公司会向您发送房屋更新手续
※如果契约者想继续居住此房屋的话，需要提交相关手续。
※如果不需要继续居住想直接退租的话，需要向本公司邮送解约申请书。
2. 请在截止日期前填写完「更新契約书」上的名字・印章・和必须填写事项并邮送回本公司。
汇入更新费之后，我们会向您返回「更新契約书」，请注意查收并好好保管契约书。